

언론계 생성형 AI 도입사례 및 적용 방안

오정식

네이버클라우드

NAVER Cloud

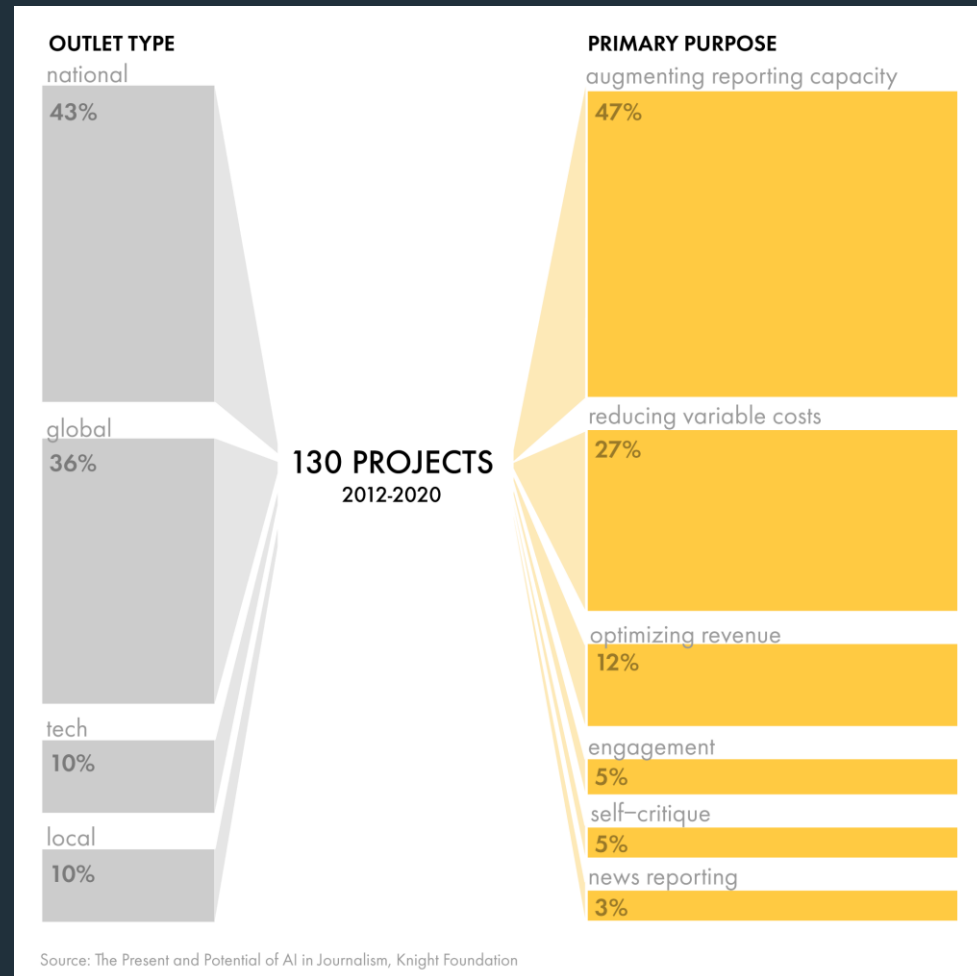


글로벌 언론사 AI 동향

1. 글로벌 언론사 AI 도입 현황
2. 글로벌 뉴스룸 AI 활용 현황
3. 뉴스룸 AI 활용 방안

글로벌 언론사 AI 도입 현황

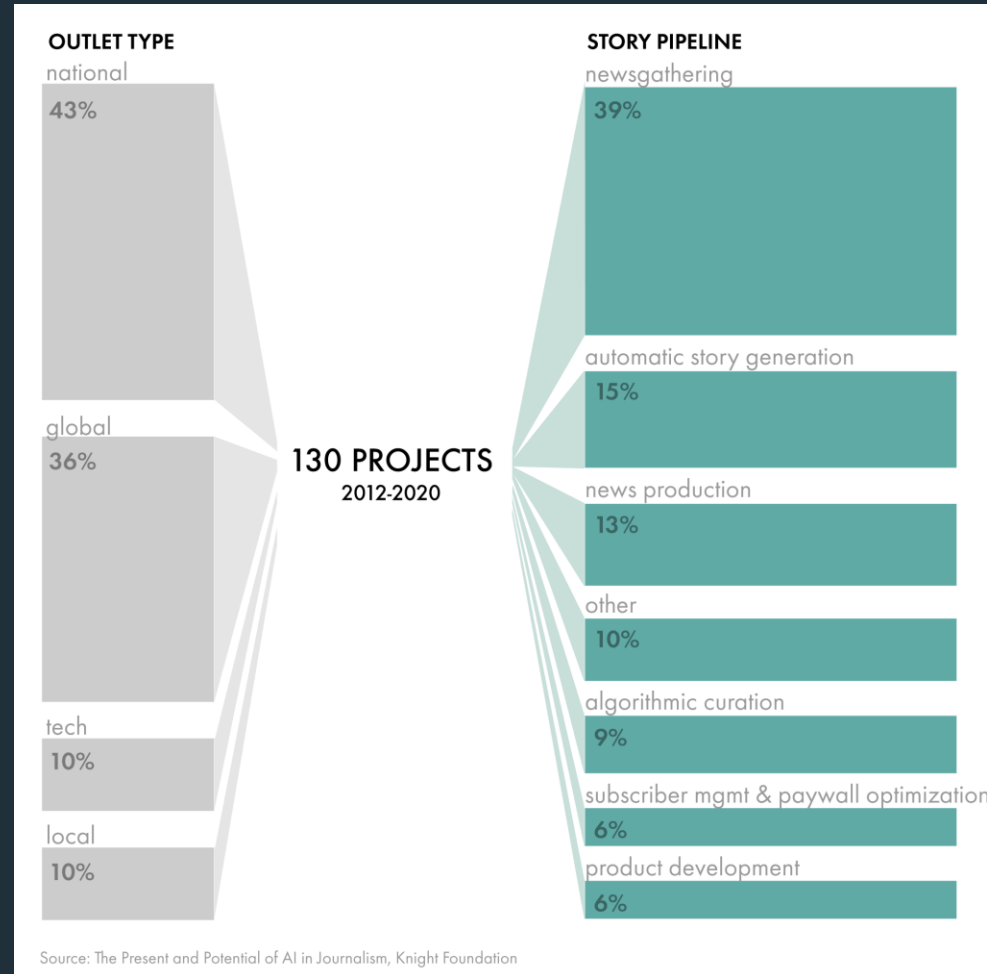
세계 주요 언론사의 130개 인공지능 프로젝트의 주된 활용 목적을 분석한 결과 보도 역량 강화(47%), 비용 절감(27%)과 수익 최적화(12%)의 순서로 나타났다.



- 보도 역량 강화(47%)
- 비용 절감(27%)
- 수익 최적화(12%)

글로벌 언론사 AI 도입 현황

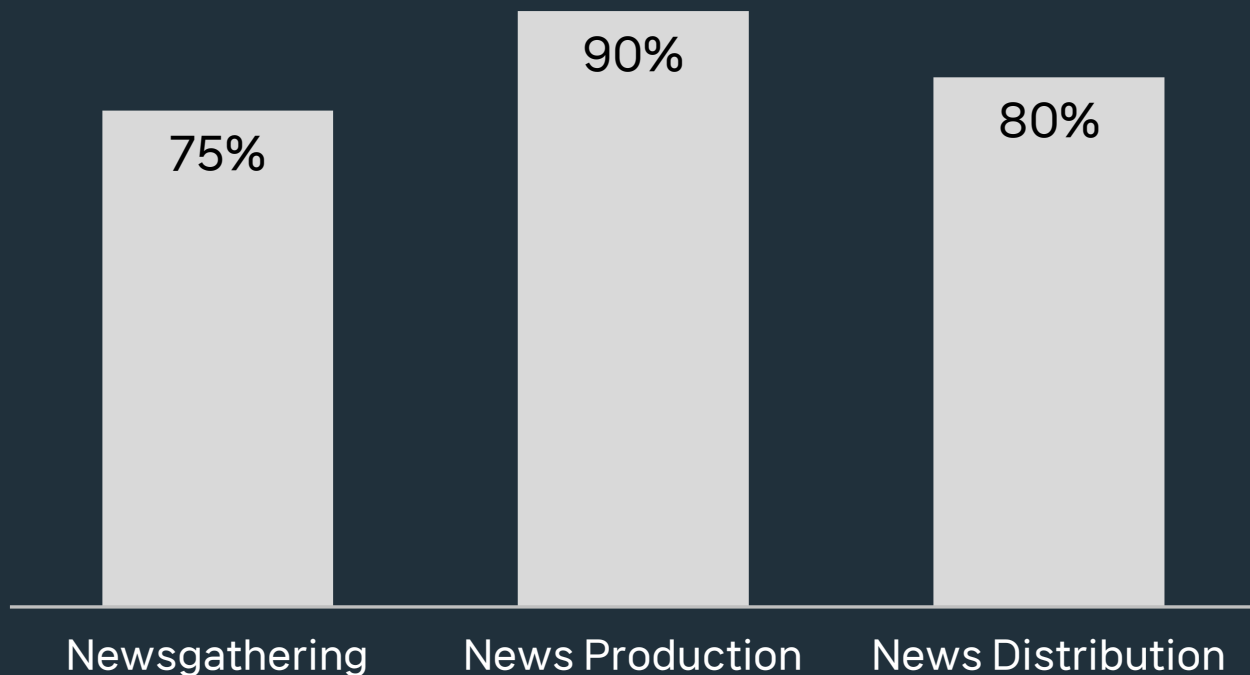
뉴스의 파이프라인 관점에서 살펴본 결과, 뉴스 수집 (39%), 자동 스토리 생성(27%), 뉴스 제작(13%)의 순서로 나타났다.



- 뉴스 수집(39%)
- 자동 스토리 생성(27%)
- 뉴스 제작(13%)

글로벌 뉴스룸 AI 활용 현황

어떤 단계에서 인공지능이 주로 활용되고 있는지에 대해서 뉴스 제작이 90%, 뉴스 배포가 80%, 뉴스 수집이 75%로 나타나고 있습니다.



- 뉴스 수집
 - 광학 문자 인식(OCR)
 - 음성 텍스트 변환(STT)
 - 데이터 기반의 추세 감지 및 발견
- 뉴스 제작
 - 자연어 처리(NLP) 및 생성형 인공지능 서비스 활용
 - 철자 검사 등 교정 도구
- 뉴스 배포
 - 콘텐츠 맞춤화 서비스
 - 검색 엔진 최적화

출처: <https://www.aiunplugged.io/wp-content/uploads/2023/10/Generating-Change-A-global-survey-of-what-news-organisations-are-doing-with-AI-By-Cyber-Gear.pdf>

뉴스룸 AI 활용 방안

뉴스룸 앞단의 AI 활용은 기자가 직접 참여해 관리하는 게 중요하고, AI를 다루는 데 미숙하거나 도입 초창기라면 뉴스룸 뒷단에서 가능한 부분들을 우선 수행하는 걸 추천합니다.

뉴스룸 앞단		뉴스룸 뒷단	
큐레이팅	소셜미디어, 뉴스레터 등 뉴스룸 콘텐츠를 조건에 맞춰 자동 큐레이팅	콘텐츠 발견	수많은 자료들 사이 주어진 조건에 맞춰 콘텐츠 탐색
자동 작성	주어진 데이터와 조건에 맞춰 콘텐츠 자동 작성	문서 분석	주어진 문서들에 대해 원하는 조건에 맞춰 자동 분석
댓글 관리	혐오단어 등 부적절한 댓글을 자동으로 탐지 및 조정	번역	필요한 자료에 대한 자동 번역
콘텐츠 포맷 변환	만들어 둔 콘텐츠를 주어진 포맷에 맞춰 자동 변환	텍스트 요약	콘텐츠에 활용할 자료 혹은 콘텐츠 자체에 대한 요약
텍스트 개인화	개인 취향을 조건으로 작성된 텍스트 수정	검색 최적화	검색 최적화를 위해 콘텐츠 자동 수정

WHY 네이버클라우드

1. 네이버 AI 기술
2. HyperCLOVA X 한국어 우수성
3. HyperCLOVA X Vision
4. 현장 필수앱 CLOVA Note
5. 미디어 AI 상품 출시
6. 미디어 상품 Full Stack 라인업

네이버 AI 기술

네이버는 대고객 서비스 고도화 및 업무 생산성 향상 목적으로 다양한 AI 기술을 구비하고 있습니다.

"회원 대상으로 유료 AI 챗봇 서비스를 개발하고 싶어요."

"야간/심야 시간 프로그램에 AI DJ/프로듀서 서비스를 시범적으로 운영해보고 싶어요."

"우리 신문사의 논조에 맞게 보도 자료 초안을 작성하고, 해외 보도자료를 우리 신문사 향으로 번역할 수 있나요?"

"뉴스 읽어 주는 기능의 품질을 높이고 싶어요"

"주요 뉴스를 축약하고, 기사 스크립트를 요약하여 AI 앵커를 활용한 뉴스 프로그램을 제작하는데 필요한 AI 서비스를 제공해 줄 수 있나요?"

"동영상 프로그램 편집 과정에서 활용할 수 있는 AI 서비스가 있나요? 또, 기존 아카이빙된 동영상 콘텐츠를 활용할 수 있는 기술이 있을지 궁금해요."

"보도 자료의 수치 정보를 기반으로 그래프를 생성하고, 보도 자료에 적합한 이미지를 추천할 수 있나요?"

"CMS 운영 인프라가 노후되어 클라우드 도입을 검토하고 있는데, 비용 절감 및 운용 효율성은 얼마나 좋아지나요?"

업무생산성
향상

대고객 서비스
고도화

네이버 AI 서비스

CLOVA Studio

CLOVA Speech

CLOVA Voice

Papago Translation

CLOVA OCR

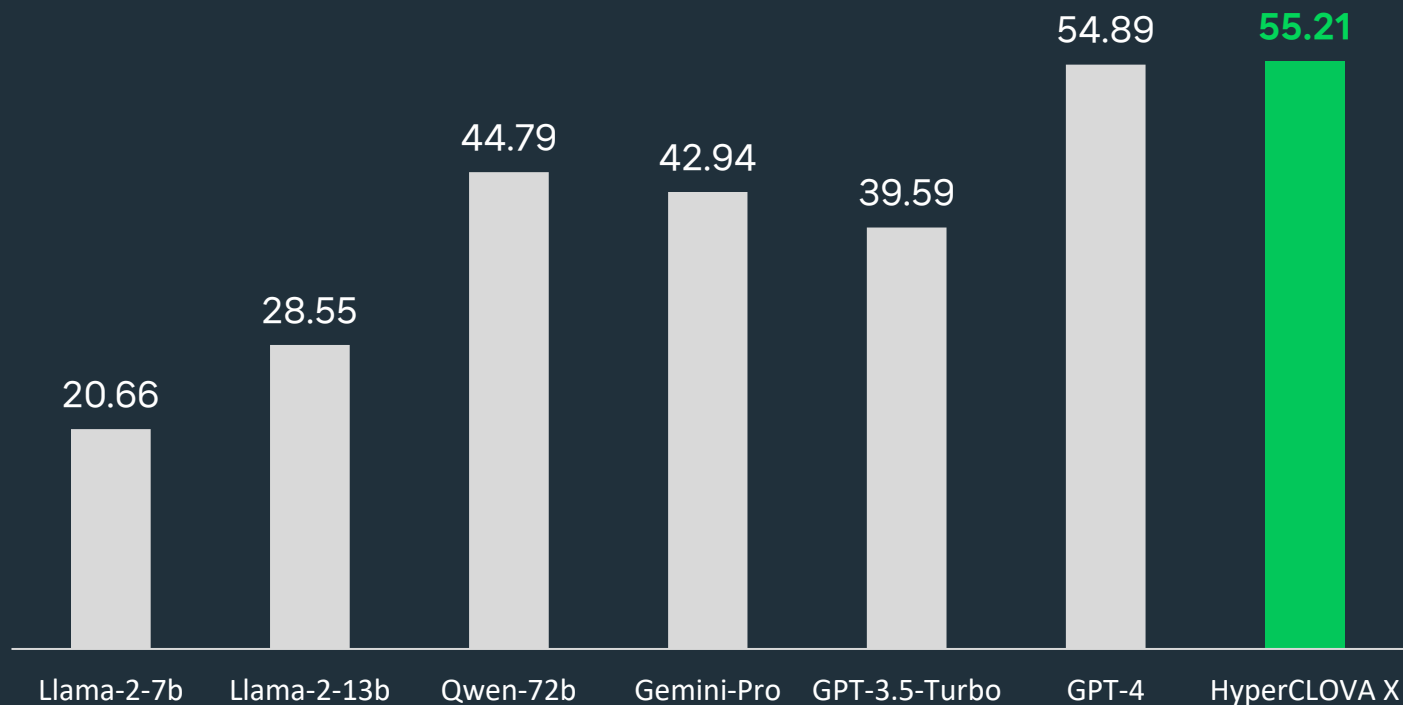
CLOVA Note

Media AI Understanding

HyperCLOVA X 한국어 우수성

KMMLU¹⁾ 논문에서 HyperCLOVA X는 한국 관련 질문을 다루는데 있어서 GPT-4를 능가함을 보였습니다.

Korea-Specific



- KMMLU 질문은 훨씬 더 자연스럽게 문화적으로 관련성이 높으며, 이는 한국어의 뉘앙스와 문화적 특성을 반영하는 데 있어 MMLU의 한계를 강조합니다.
- 미국에서 파생된 MMLU는 본질적으로 한국 문화에 대한 질문이 부족합니다. 반면에 KMMLU의 20.4%는 한국의 문화 관행, 사회 규범, 법적 틀에 대한 이해를 요구합니다.
- 외국산 LLM 한국어 이해도는 HyperCLOVA X 보다 부족합니다.

¹⁾ [Measuring Massive Multitask Language Understanding in Korean](#)

HyperCLOVA X Vision

HCX Vision은 이미지와 텍스트를 동시에 이해할 수 있는 능력을 갖추게 되었습니다.



사진에 대해서 보이는대로 설명해줘.



사진에는 어린아이가 양에게 먹이를 주고 있는 모습이 담겨 있습니다. 아이는 파란색 바탕에 동물 그림이 그려진 옷을 입고 있으며, 줄무늬 모자를 쓰고 있습니다. 아이의 표정은 집중하고 있는 듯 보이며, 양은 아이가 주는 먹이를 먹으려고 머리를 숙이고 있습니다. 배경에는 다른 양들도 보이며, 이 장소가 양 목장임을 짐작할 수 있습니다.

Detailed Image Captioning (이미지 상세 설명)

- 별도의 객체 인식 모델을 사용하지 않음에도 불구하고 이미지의 세세한 부분까지도 비교적 정확하게 인식하고 묘사할 수 있습니다.

HyperCLOVA X Vision

HCX Vision은 이미지와 텍스트를 동시에 이해할 수 있는 능력을 갖추게 되었습니다

상황에 대해 설명해줘



사진은 야구장의 모습을 보여주고 있습니다. 사진 속 장소는 수원 kt 위즈 파크로, 경기장의 조명이 켜져 있는 것으로 보아 야간 경기가 진행 중인 것으로 보입니다. 관중석은 많은 사람들로 가득 차 있고, 경기장 안에는 선수들이 보이며, 경기장의 전광판에는 다양한 정보가 표시되어 있습니다. 전광판에는 이닝, 점수, 팀 이름 등이 나타나 있으며, 경기장 주변에는 여러 광고판이 설치되어 있습니다.

Entity Recognition(엔티티 인식)

- Entity는 의미를 갖는 단위를 지칭하며, 인명, 장소, 제품 등 다양한 형태를 가집니다. 역사적인 인물의 이름, 유명한 장소, 상품명, 음식의 이름을 이미지만으로 이해할 수 있습니다.

HyperCLOVA X Vision

HCX Vision은 이미지와 텍스트를 동시에 이해할 수 있는 능력을 갖추게 되었습니다



뭐라고 써있는거야?



이 사진에 있는 안내판에는 일본어로 여러 문장이 쓰여 있습니다. 내용을 요약하면 다음과 같습니다.

- 이 작품은 1952년 졸업생들이 기증한 것입니다.
- 이 작품은 메이지 시대부터 전후까지 활약한 조각가 아사쿠라 후미오의 제8회 일본 전시회 출품작입니다.
- 이 작품의 제목은 '평화가 오다'이며, 전쟁 중에 사망한 학생들의 영혼을 위로하는 취지로 1957년에 기증되었습니다.

이 안내판은 어떤 조각품에 대한 정보를 제공하고 있는 것으로 보입니다.

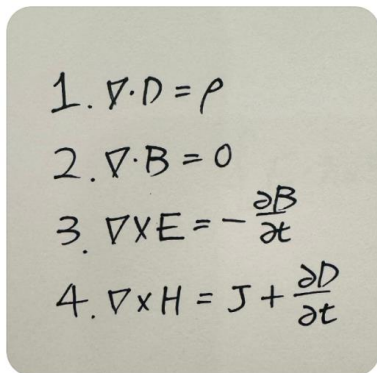
Document Understanding(문서 이해)

- 일반적인 영어와 한글 문서뿐만 아니라, 한자 또는 일본어로 작성된 문서도 이해할 수 있습니다.

HyperCLOVA X Vision

HCX Vision은 이미지와 텍스트를 동시에 이해할 수 있는 능력을 갖추게 되었습니다

각각 무슨의미야?



1. $\nabla \cdot D = \rho$
2. $\nabla \cdot B = 0$
3. $\nabla \times E = -\frac{\partial B}{\partial t}$
4. $\nabla \times H = J + \frac{\partial D}{\partial t}$

이 수식들은 전자기학에서 사용되는 기본적인 벡터 연산을 나타냅니다.

1. $\nabla \cdot D = \rho$: 가우스 법칙으로, 전기장의 세기 D 와 전하 밀도 ρ 사이의 관계를 나타냅니다.
2. $\nabla \cdot B = 0$: 자기장의 세기 B 가 보존되는 것을 나타내는 자기 가우스 법칙입니다.
3. $\nabla \times E = -\frac{\partial B}{\partial t}$: 패러데이의 전자기 유도 법칙으로, 전기장의 변화가 자기장을 생성하는 것을 나타냅니다.
4. $\nabla \times H = J + \frac{\partial D}{\partial t}$: 암페어의 법칙으로, 자기장의 회전이 전류를 생성하는 것을 나타냅니다. 여기서 J 는 전류 밀도를 나타냅니다.

이러한 법칙들은 전자기장의 기본적인 성질을 설명하며, 전자기학에서 매우 중요한 역할을 합니다.

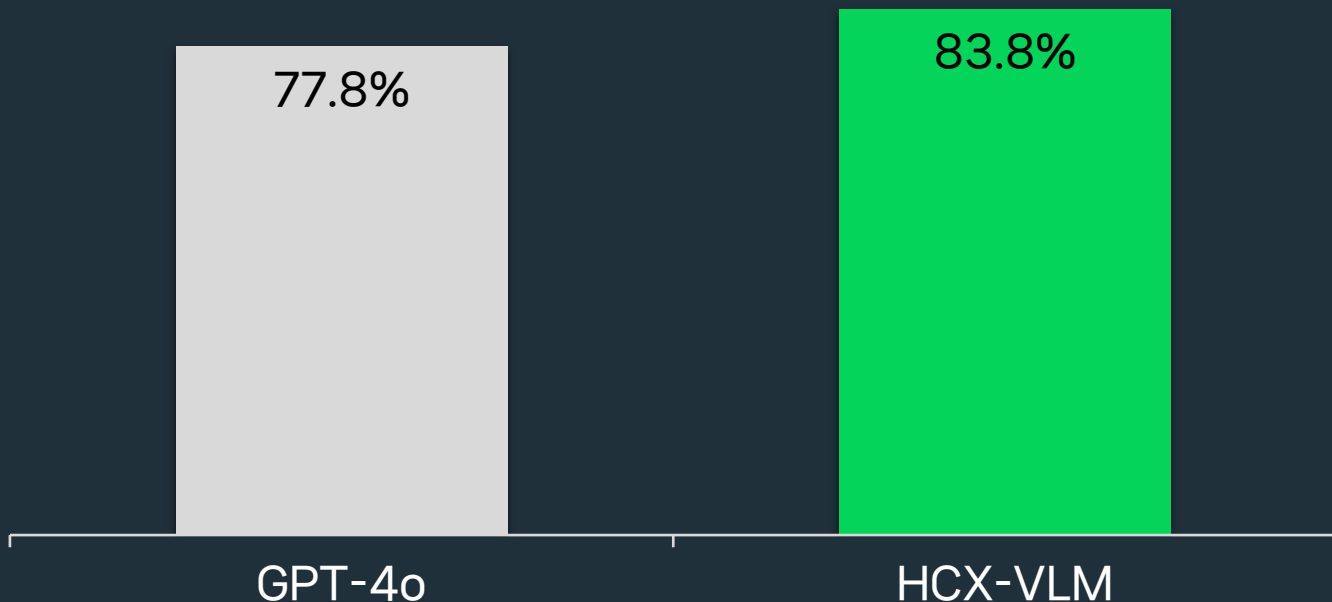
Equation Understanding(수식 이해)

- 렌더링 되어 있는 수식은 사람이 쉽게 읽을 수 있는 데 반해서, 이를 다시 디지털 포맷으로 입력하는 것은 상당히 어려운 작업으로 TeX 문법이 익숙하지 않으면 오랜 시간이 소요됩니다.

HyperCLOVA X Vision Benchmarks

정량 평가 중에서도 한국향 데이터를 더 많이 학습한 모델이 강점을 보일 수 있는 영역이 무엇이 있을지 고민하다가, 대한민국 초·중·고등학교 검정고시를 벤치마크로 활용해 보았습니다.

Correct Answers



Model	Correct Answers
GPT-4o	1,152/1,480 (77.8%)
HCX-VLM	1,240/1,480 (83.8%)

현장 필수앱 CLOVA Note

녹음부터 공유까지, 비즈니스 전과정의 효율적인 음성 기록 및 관리가 가능한 클로바노트

회의록 | 인터뷰 | 세미나 | 고객 상담 | 전화 통화 | 현장 일지 기록

🎙 녹음



📋 요약



📁 축적



🔍 관리 및 탐색



🔗 공유

정확한 실시간 녹음

- ① 모바일/PC 실시간 연동
- ② 최고 수준의 음성/화자 인식
- ③ 5개 언어 및 멀티 언어 인식
- ④ 자주 쓰는 단어, 메모 기능



AI 기술 활용 효과적인 요약

- ① 주요 키워드 추출
- ② 주제/할 일/구간별 요약
- ③ 북마크/하이라이트 기능



방대한 기록을 효율적으로 자산화

- ① 날짜별 기록 자동 정리
- ② 폴더 생성 및 정리



키워드로 빠른 기록 탐색

- ① 키워드 검색
- ② 기록, 노트 분석 및 검색
- ③ 중요 내용 모아보기



안전하고 편리한 공유 및 협업 진행

- ① 목적별 공유 폴더 생성
- ② 기록 링크 공유
- ③ 공유 링크 보안 설정 옵션

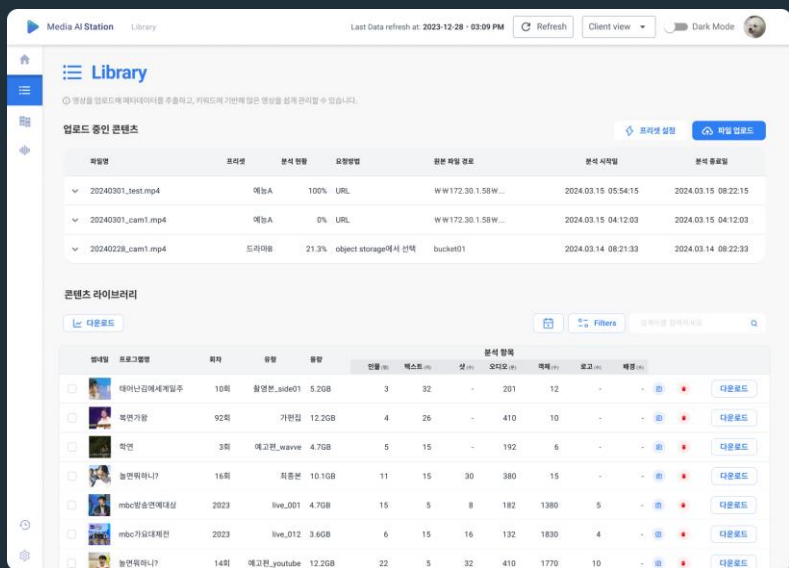


미디어 AI 상품 출시

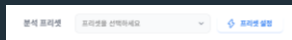
네이버 내부 서비스 적용 후 검증된 AI 서비스를 상품화

AI 분석기

미디어 소스 업로드, 분석 프리셋 설정, AI 메타데이터
확인 등이 가능한 AI 분석기

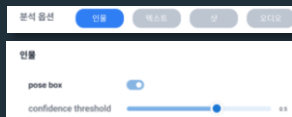


미디어 소스 업로드



- 프리셋 예) - 예능 특화 프리셋
- 토크쇼 특화 프리셋
- 인터뷰 특화 프리셋

분석 프리셋 설정

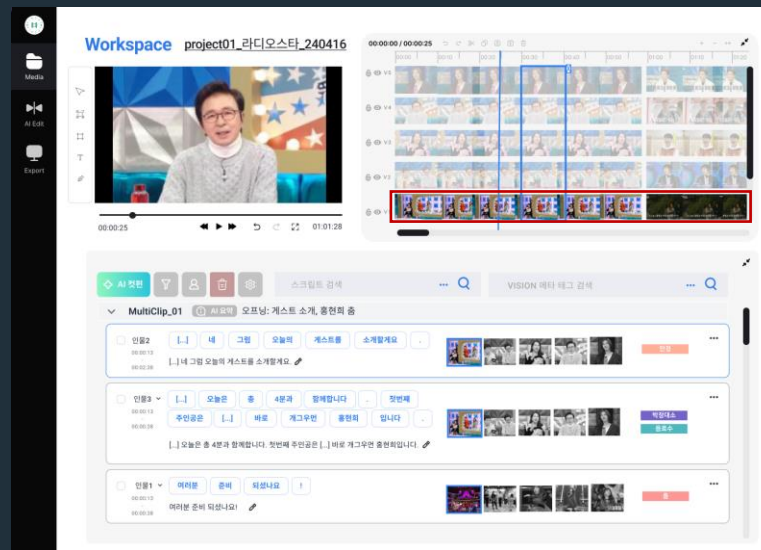


AI 메타 데이터 확인



AI Web Editor

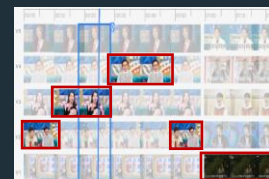
스크립트 STT(Speech-to-Text) 전사, AI 자동 가편집,
집, 메타 태그 기반 장면 검색 가능한 AI WEB 편집기



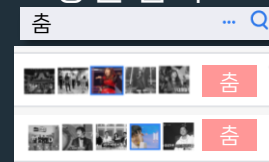
스크립트 STT 전사



AI 자동 가편집

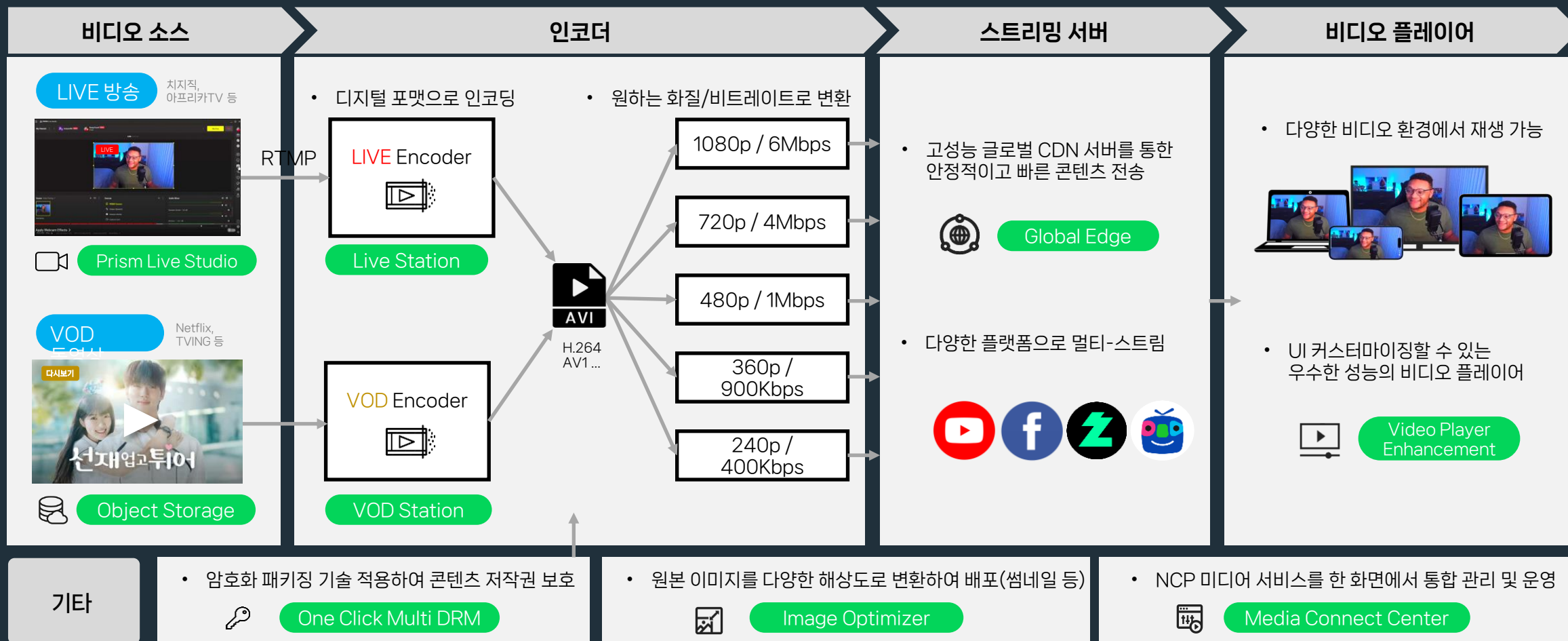


메타 태그 기반 장면 검색



미디어 상품 Full Stack 라인업

콘텐츠 미디어 서비스에 필요한 상품 라인업 준비 완료



HyperCLOVA X 도입 사례

1. 방송사
2. 언론사

방송사

AI DJ는 진행 뿐 아니라 생성형 AI 기술로 선곡, 원고 작성 등 제작 전반에 참여



자동 저장●공용

HCX를 활용한 기사작성 서비스 시연...이 PC에 저장됨

검색

박용준

Teams에서 프레젠테이션

공유

파일홈삽입그리기디자인전환애니메이션슬라이드쇼녹음/녹화검토보기도움말

클립보드

슬라이드

글꼴

단락

그리기

편집

음성

추가 기능

1

2

HyperCLOVA X를 활용한 기사 작성 서비스 시연

시나리오

1. 국문 웹 페이지의 원문을 제목, 부제목, 기사 본문 형태로 추출
2. 외신 기사를 한글로 번역 및 위와 동일한 형태로 추출
3. 통계자료를 파악하여 제목, 부제목, 기사 본문 형태로 추출

NAVER Cloud

여기에 슬라이드 노트의 내용을 입력하십시오

슬라이드 1/2한국어접근성: 조사 필요

스케치디스플레이 설정116%

자동 저장

홈

삽입

그리기

디자인

전환

애니메이션

슬라이드 쇼

녹음/녹화

검토

보기

도움말

검색

Teams에서 프레젠테이션

공유

붙여넣기

새 슬라이드

슬라이드 다시 사용

레이아웃

다시 설정

구역

글꼴

단락

그리기

도형

정렬

빠른 스타일

도형 채우기

도형 윤곽선

도형 효과

찾기

바꾸기

선택

편집

발아 쓰기

음성

민감도

추가 기능

디자이너

1

2

HyperCLOVA X를 활용한 기사 작성 서비스 시연

시나리오

1. 국문 웹 페이지의 원문을 제목, 부제목, 기사 본문 형태로 추출
2. 외신 기사를 한글로 번역 및 위와 동일한 형태로 추출
3. 통계자료를 파악하여 제목, 부제목, 기사 본문 형태로 추출

NAVER Cloud

여기에 슬라이드 노트의 내용을 입력하십시오

슬라이드 1/2 한국어 접근성: 조사 필요 스텝 디스플레이 설정 116%

언론

통계자

NAVER

파일홈삽입그리기디자인전환애니메이션슬라이드쇼녹음/녹화검토보기도움말

클립보드붙여넣기새 슬라이드슬라이드 다시 사용레이아웃 다시 설정구역

글꼴가 가 간 S 커나 가나 자가

단락

그리기도형정렬빠른스타일도형 채우기도형 윤곽선도형 효과

찾기바꾸기선택편집

음성발아 쓰기음성민감도추가 기능디자이너

Teams에서 프레젠테이션공유

12

HyperCLOVA X를 활용한 기사 작성 서비스 시연

시나리오

1. 국문 웹 페이지의 원문을 제목, 부제목, 기사 본문 형태로 추출
2. 외신 기사를 한글로 번역 및 위와 동일한 형태로 추출
3. 통계자료를 파악하여 제목, 부제목, 기사 본문 형태로 추출

NAVER Cloud

여기에 슬라이드 노트의 내용을 입력하십시오

슬라이드 1/2한국어점근성: 조사 필요스메모디스플레이 설정116%

감사합니다